

REGULAMIN

§1

Niniejszy regulamin określa zasady wykonania usługi Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów przez Matyja i Kopejkin Sp. z o.o. z siedzibą w Siechnicach, przy ul. Marsz. J. Piłsudskiego 22/13, 55-011, NIP: 8961599723, REGON: 387748483 KRS: 0000874848, w ramach której działa studio projektowe Project MiK.

§2

Interpretacja Regulaminu

Pojęcia oraz skróty zawarte w tym paragrafie mają odniesienie do całości niniejszego Regulaminu oraz mają następujące znaczenie:

1. Regulamin – zbiór postanowień regulujących wykonanie usługi Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów.
2. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, kontaktująca się za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej www.projectmik.com lub poprzez pocztę elektroniczną e-mail: biuro@projectmik.com, biankakopejkin@gmail.com lub telefonicznie pod numer: +48 883936680.
3. Projektant/Usługodawca – osoba, która przygotowuje Projekt Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów wykorzystując swoje umiejętności i kwalifikacje, według swojej najlepszej wiedzy na temat projektowanej przestrzeni, przekazanej przez Klienta oraz według preferencji wyrażnie przez Niego określonych.
4. Projekt Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów.– indywidualna i unikalna koncepcja wyglądu wnętrza i/lub ogrodu przygotowana przez Projektanta, na zlecenie i według jasno określonych przez Klienta wytycznych, oraz zaprezentowana w formie Projektu Graficznego, przekazanego Klientowi w formie elektronicznej.
5. Projekt Graficzny – plik graficzny, wykorzystywany do zaprezentowania, wprowadzania Zmian i Korekt oraz powielania części lub całości Projektu Aranżacji Wnętrza w jednym z formatów: *.PDF, *.JPG, *.PNG, *.GIF.
6. Zmiana Projektowa – wprowadzenie reorganizacji części Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów, wymagającej znacznego nakładu pracy Projektanta (np. całkowita zmiana aranżacji danego elementu wyposażenia, zmiany w układzie funkcjonalno-przestrzennym, zmiana funkcji poszczególnych pomieszczeń, np. z projektowanego wcześniej gabinetu na pokój dziecięcy).
7. Korekta Projektowa – wprowadzenie reorganizacji części Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów, wymagającej minimalnego nakładu pracy Projektanta (np. zmiana koloru bądź faktury danego elementu wyposażenia, zmiana serii płytek w danym pomieszczeniu, zmiana poszczególnego elementu przestrzeni np. mebla czy lampy).
8. Projekt Wstępny/Pierwsza Koncepcja – początkowa wersja Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów, powstała w oparciu o konsultacje przeprowadzone z Klientem.

9. Dni robocze – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Rzut – plan pomieszczenia, na podstawie którego wykonywany jest projekt wnętrza, otrzymany przez Klienta w procesie zakupu nieruchomości lub wykonany samodzielnie przez Klienta, ściśle w zgodzie ze wskazówkami zawartymi w dokumencie „INSTRUKCJA POMIARU”, umieszczonym na stronie internetowej www.projectmik.com.
11. Cena - kwota (wyrażona w PLN), będąca wynagrodzeniem z tytułu wykonania Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów. Wynagrodzenie uiszczane jest przez Klienta na rzecz Usługodawcy zgodnie z Umową lub Ustaleniami (np. korespondencją e-mail).
12. Umowa – dokument podpisywany przez Klienta zgodny z ustaleniami zawartymi między Klientem a Usługodawcą.
13. Ustalenia – korespondencja Klienta z Projektantem/Usługodawcą dokonana za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub wiadomości SMS/MMS i/lub innych środków przekazu, które są prawnie wiążące i zobowiązują strony do ich respektowania.
14. Administrator – podmiot przechowujący dane osobowe Klienta - Matyja i Kopejkin Sp. z o.o. NIP: 8961599723, REGON: 387748483 KRS: 0000874848

§3

Postanowienia ogólne

1. Zlecenie oraz cały proces wykonania Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Każdy Projekt Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów powstały na zlecenie Klienta stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego.
3. Projektant nie odpowiada za błędy pomiarowe, ani żadne inne błędy, zawarte w materiałach przesłanych przez Klienta, w szczególności w Rzutach i innych rysunkach technicznych.
4. Wszelkie Ustalenia pomiędzy Klientem a Usługodawcą odbywają się za pośrednictwem poczty elektronicznej, i/lub wiadomości SMS/MMS i/lub innych środków przekazu, która stanowi dokumentację Ich współpracy i jest wiążąca dla stron.
5. Projektant udziela licencji do niekomercyjnego korzystania i rozpowszechniania dzieła, którym jest Projekt architektury wnętrz i/lub ogrodów w zakresie wykonywania prac remontowych i/lub wykończeniowych, pokazywania dzieła wykonawcom i oferentom oraz publikowania dzieła lub jego części na mediach społecznościowych, podając Projektanta jako autora, na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§4

Reklamacje

1. Po otrzymaniu ostatecznej formy Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Każdy przypadek złożenia reklamacji rozpatrywany jest indywidualnie.
3. Składając reklamację, Klient wskazuje konkretne braki, błędy lub niezgodności z wcześniejszymi ustaleniami, które odbywały się za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub wiadomości SMS/MMS i/lub innych środków przekazu, oraz które zostały zawarte z Umowie lub Ustaleniach.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do składania reklamacji w terminie 2 lat od dnia otrzymania ostatecznej formy Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów.
5. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania o niej informacji.
6. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez Klienta uznana zostanie za uzasadnioną, Usługodawca umożliwi Klientowi wprowadzenie kolejnych zmian w Projekcie Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów, w ilości umożliwiającej całkowitą likwidację problemu będącego przedmiotem reklamacji. W każdej sytuacji Klient i Usługodawca dołożą starań, aby doprowadzić do polubownego zakończenia sprawy.
7. W przypadku Klientów będących konsumentami w rozumieniu kodeksu cywilnego Usługodawca jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta za niezgodność z umową sprzedaży projektu zakupionego przez tego Klienta, w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.). W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

§5

Prawo odstąpienia od umowy

1. Na podstawie Art. 38 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach Konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów „o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy” oraz "w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Zgodnie z powyższym, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy do chwili otrzymania Pierwszej Koncepcji w formie Projektu Graficznego będącego przedmiotem zamówienia, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy.

§6

Dane osobowe

1. Skontaktowanie się przez formularz zamieszczony na stronie internetowej z Usługodawcą jest dobrowolne.
2. Podanie danych osobowych w wiadomości do Usługodawcy jest dobrowolne.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych w wysłanej wiadomości.
4. Klient poprzez akceptację Regulaminu wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w celu: przedstawienia oferty, realizacji zamówienia (art. 6 ust.1 lit.b RODO), wykorzystania ich do celów księgowych (art. 6 ust.1 lit. c RODO) oraz archiwalnych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
5. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Matyja i Kopejkin Sp. z o.o. z siedzibą w Siechnicach, przy ul. Marsz. J. Piłsudskiego 22/13, 55-011, NIP: 8961599723, REGON: 387748483 KRS: 0000874848

§7

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za czas wykonywania realizacji inwestycji budowlanej na podstawie zamówionego przez Klienta Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów, a wyłącznie za wykonanie w terminie etapów Projektu określonych wcześniej z Klientem i zawartych w umowie. Każde opóźnienie Klienta w realizacji etapów od Niego zależnych, skutkować będzie wydłużeniem całkowitego czasu wykonywania, a tym samym ukończenia Projektu Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów.
2. Usługodawca zobowiązuje się do wysyłania Klientowi plików nieuszkodzonych.
3. Usługodawca nie bierze odpowiedzialności za problemy techniczne występujące po stronie Klienta, mające związek z otwarciem plików przesłanych przez Usługodawcę do Klienta za pośrednictwem poczty

elektronicznej. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość przekazania dokumentacji projektowej Klientowi na nośniku elektronicznym (np. płyta CD).

4. Roszczenia lub spory pomiędzy Usługodawcą a Klientem, wynikające z korzystania z portalu www.projectmik.com lub z nim związane, których strony nie będą w stanie uregulować polubownie, zostaną poddane ostatecznemu rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla Matyja i Kopejkin Sp. z o.o., chyba iż Klient jest konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego.

5. Projekt Architektury Wnętrz i/lub Ogrodów realizowany jest w oparciu o ustalenia stron. W przypadku zaniechania Klienta z odpowiedzią na pytania Usługodawcy na okres dłuższy niż 2 m-ce, mimo dwukrotnego wezwania do udzielenia odpowiedzi, wysłanego przez Usługodawcę, uznaje się, że Klient zrezygnował z dalszej współpracy. Wówczas Usługodawca obciąży Klienta kosztem dotychczasowej pracy wykonanej na rzecz Klienta, wystawiając i przesyłając Klientowi odpowiednią fakturę.

6. Klient akceptuje fakt, iż wygląd projektu, w szczególności kolorystyka użytych materiałów czy nasycenie barw, kontrast, itp. może nieznacznie różnić się w zależności od ustawień monitora.

7. Klient akceptuje fakt, że komputerowa wizualizacja przestrzeni ma na celu jedynie poglądowe przedstawienie projektu i mimo efektu fotorealizmu, nie zawsze pozwala na wierne odwzorowanie rzeczywistości.

8. Matyja i Kopejkin Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszego Regulaminu. Wszystkie informacje o zmianach Regulaminu publikowane będą na stronie internetowej www.projectmik.com i będą miały zastosowanie do zamówień złożonych po dokonaniu tych zmian.

9. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie od dnia 01.01.2022